 ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_\_\_\_

[www.ultrafps.ru](http://www.ultrafps.ru) Дата продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Гарантия(месяцев) | Серийный номер(при наличии) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 Лаборатория игрового железа **Ultra FPS** (далее **Продавец**) обязуется производить бесплатный ремонт, а при невозможности ремонта – бесплатную замену проданного товара (далее **Изделия**) при предъявлении претензий покупателем в течении срока с момента продажи, указанного в графе «Гарантия» перечня товаров, перечисленных в настоящем документе, измеряемого в месяцах.

 Диагностика и ремонт изделия осуществляется в партнерском Сервисном центре (далее **СЦ**), указанном на сайте Продавца. Доставка Изделия в СЦ и обратно, осуществляется Покупателем самостоятельно. Прием Изделия СЦ осуществляется только при наличии данного гарантийного талона, подписанного Покупателем, оформленного надлежащим образом, а так же документов, подтверждающих факт покупки (товарный чек или накладная) и документов удостоверяющих личность покупателя. Неисправное Изделие должно быть сдано в СЦ в полной комплектации с упаковкой и технической документацией. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности Изделия и может доходить до **45**ти (**сорока пяти**) календарных дней, с момента передачи в СЦ, если иной срок не определен письменным соглашением сторон.

 Претензии о комплектации, внешнему виду Изделия принимаются только при его покупке.

Изделие является товаром , включенным в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» возврату и обмену не подлежит в соответствии с п.1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей». Гарантийные обязательства одинаково распространяются на все компоненты и комплектующие Изделия, как новые, так и бывшие в употреблении. Гарантийные обязательства не включают в себя устранения некорректной работы программного обеспечения (далее **ПО**), обусловленных его качеством, неправильной установкой и/или эксплуатацией (несоответствие правилам, процедурам, рекомендациям производителей ПО), а также не распространяется на установленное и/или предустановленное ПО.

 Продавец не несет ответственности за материальный ущерб, причиненный Покупателю в результате нарушения работоспособности изделия, а именно: потерю деловой информации, прерывания деловой активности и т.п.

 **Гарантийные обязательства не распространяются на Изделие в следующих случаях:**

- нарушение установленных на Изделия номерных пломб Продавца;

- наличие признаков попыток самостоятельного ремонта и вскрытия;

- выход изделия из строя по вине Покупателя (нарушения им правил эксплуатации, работа в недокументированных режимах, разгон, неправильная установка и подключение, превышение допустимо рабочей температуры, перегрев);

- наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, следов ударов, сколов), полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки изделия;

- наличие повреждений в результате аварии, воздействия на изделие огня, влаги, попадания внутрь изделия насекомых, пыли, посторонних предметов;

- наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть,

и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, отклонение напряжения более 10%), а также отсутствия заземления.

 Покупатель своей подписью на настоящем документе подтверждает, что перед оплатой, ему были предоставлены: полная информация о потребительских свойствах Изделия, его технических характеристиках, достаточная для правильного выбора, возможность непосредственного ознакомления с Изделием, возможность получить разъяснения в отношении всех пунктов настоящего документа, и ознакомиться с законом РФ о защите прав потребителей, а так же, что ему были переданы на руки Изделия в исправном состоянии и в полной комплектности.

Покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)